Меркулов Павел Александрович

Подписан: Меркулов Павел Александрович
DN: C=RU, S=Орловская область, L=город Орел, T=Директор, O=""СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", OU="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", SNILS=04822216056, ИНН=575204886423, E=merkulov-pa@ranepa.ru, G=Павел Александрович, SN=Меркулов, CN=Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Среднерусский институт управления - филиал
Факультет «Государственное и муниципальное управление»
КАФЕДРА «Социология и социальные технологии»

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой «Социология и социальные технологии»
Протокол от «28» августа 2023 г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.17 СОЦИОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

Направление подготовки 39.03.01 Социология
Профиль подготовки: «Общая социология»
Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная
Год набора: 2023

Орел – 2023

Автор – составитель: канд. социол. наук, доцент, доцент кафедры «Социология и социальные технологии» Т.В. Игнатова

И. о. заведующего кафедрой «Социология и социальные технологии», доктор социологических наук, профессор А.А. Алексеёнок

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 6
3. Содержание и структура дисциплины 6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 23
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 25
6.1. Основная литература 25
6.2. Дополнительная литература 25
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы 25
6.4. Нормативные правовые документы 25
6.5. Интернет-ресурсы 25
6.6. Иные источники 26
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 26

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.17 «Социология организаций» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

ПКс – 6 способен находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность;

ПКс-9 способен обеспечить организационно-техническое сопровождение процедуры медиации

Этапы освоения компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
ПКс –6	способен находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	ПКс – 6.1	способность принимать организационно-управленческие решения в условиях риска и неопределенности
ПКс-9	способен обеспечить организационно-техническое сопровождение процедуры медиации	ПКс-9.1	способность организовать социологическое сопровождение конфликтных ситуаций

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Результаты освоения компетенций

ОТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения

.	ПКс – 6.1	**– сформированы знания:** об исторических тенденциях развития организационных систем; **– сформированы умения:** описания проблем организации на основе результатов прикладных социологических исследований; **– сформированы навыки:** определения особенностей организационно-управленческих задач в конкретных условиях.
	ПКс – 9.1	**– сформированы знания:** основных концепций конфликтных ситуаций; **– сформированы умения:** научится находить выходы из конфликтных ситуаций**;** **– сформированы навыки:** оформления научных отчетов и рекомендаций по теме.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.								
		Всего	Семестр (триместр), курс							
			1	2	3	4	5	6	7	8
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		54					54			
лекционного типа (Л)		18					18			
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)		18					18			
практического (семинарского) типа (ПЗ)		18					18			
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)										
контактная внеаудиторная работа, в т.ч. проводимая в электронной информационно-образовательной среде (КВР)										
Самостоятельная работа обучающихся (СР) (с частичным применением ДОТ)		18					18			
Промежуточная аттестация	форма	Зачет					Зачет			
	час.									
Общая трудоемкость	(час./з.е.)	72/2					72/2			

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Социология организаций» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательного процесса (Б1.В.17) подготовки бакалавров по направлению 39.03.01 «Социология» профиль «Общая социология».

Дисциплина «Социология организаций» реализуется после изучения следующих дисциплин: Б1.В.02 «Основы профессиональной деятельности социолога», Б1.О.06 «Основы социологии», Б1.В.26 «Социология управления».

Дисциплина «Социология организаций» является предшествующей для дисциплин: Б1.В.24 «Социология коммуникаций», Б1.В.19 «Социология рекламы», Б1.В.14 «Социология труда и занятости», Б2.О.02(Пд) «Преддипломная практика», Б2.В.01(П) «Проектно-технологическая практика».

3. Содержание и структура дисциплины

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости/ промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1.	Социология организации как научная дисциплина	8	2	2	2		2	О, П
Тема 2.	Основные этапы развития социологии организаций	8	2	2	2		2	О, Д, П
Тема 3.	Происхождение, развитие и функционирование организаций	8	2	2	2		2	О, Т ,П
Тема 4.	Эволюция организационных систем	8	2	2	2		2	О, Д,П
Тема 5.	Персонал организации	8	2	2	2		2	О, П, Д
Тема 6.	Внешнее окружение организации	8	2	2	2		2	О, Д, П
Тема 7.	Организационные патологии	8	2	2	2		2	О, П
Тема 8.	Инновации в организациях	8	2	2	2		2	О, Д, П
Тема 9.	Организационная диагностика	8	2	2	2		2	О, П, Т
Промежуточная аттестация								зачет в виде решения ситуационных задач
Всего:		**72**	**18**	**18**	**18**		**18**	

Примечание. Форма текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), презентация (П).

Содержание дисциплины

Тема 1. Социология организации как научная дисциплина

Объект и предмет социологии организации, организация как объект, организация как субъект, организация как посредник, организация и среда, аспекты изучения организаций, системный подход к изучению организаций, функции организации, организационная инженерия, смежные области

Тема 2. Основные этапы развития социологии организаций

История социологии организаций. Западная социология организаций: особенность европейской науки, развитие североамериканской науки. Отечественная социология организации: А. Богданов, А. Частев, П. Керженцев, Д.М. Гвишиани, В.Г. Подмарко, Н.И Лапин, Р. Григас, Ю.Е. Волков, В.Н. Иванов, А.С. Пашков, Ж.Т. Тощенко, О.И. Косенко, А.И. Пригожин.

Тема 3. Происхождение, развитие и функционирование организаций
Формы организованной жизни в живой природе. Естественные организации. Искусственные организации. Эффект синергии. Определение организации.
Тема 4. Эволюция организационных систем
Организации в доидустриальном обществе.
Организации в идустриальном обществе. Организации в постиндустриальном обществе.
Тема 5. Персонал организации
Значение управления персоналом для успешного функционирования организаций в современных условиях. Теоретические подходы к управлению трудовыми ресурсами фирмы. Практические подходы к управлению трудовыми ресурсами фирмы.
Тема 6. Внешнее окружение организации
Необходимость учета факторов внешней среды. Структура внешнего окружения организации. Виды связей организации с внешним окружением. Стратегии организации в отношениях с внешней средой.
Тема 7. Организационные патологии
Патология строения организации. Патология управленческих решений. Понятие управляемости. Конфликты в организациях. Проблема бессубъектности.
Тема 8. Инновации в организациях
Необходимость организационных изменений. Изменения и инновации. Механизм осуществления и принятия инноваций. Социальные основы инноваций. Причины сопротивлений изменениям. Неопределенность в организации и проводимые изменения.
Тема 9. Организационная диагностика
Составляющие организационной диагностики. Виды организационной диагностики. Диагностическое интервью: осваивающее и развивающее.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.17 «Социология организаций» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа: опрос

– при проведении практических занятий: опрос, доклад, тестирование, подготовка презентации.

– при проведении лабораторных работ: проверка выполненного задания

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в виде решения ситуационных задач

4.2 Материалы текущего контроля успеваемости

Вопросы для подготовки к опросу на занятиях лекционного типа

Тема 1. Социология организации как научная дисциплина
1. Объект и предмет социологии организации.
2. Системный подход к изучению организаций.
3. Функции организации.
4. Взаимодействие со смежными.

Тема 2. Основные этапы развития социологии организаций
1. Предпосылки возникновения социологии организаций.
2. Европейская социология организаций.
3. Североамериканская социология организаций.
4. Отечественная социология организаций.

Тема 3. Происхождение, развитие и функционирование организаций
1. Естественные организации.
2. Искусственные организации.
3. Эффект синергии.
4. Понятие организации.

Тема 4. Эволюция организационных систем
1. Организации в доиндустриальную эпоху
2. Организации в индустриальную эпоху
3. Организации в постиндустриальную эпоху

Тема 5. Персонал организации
1. Подходы к управлению персоналом.
2. Требования к персоналу организации.
3. Работа с персоналом организации.

Тема 6. Внешнее окружение организации
1. Факторы внешней среды.
2. Структура внешнего окружения организации.
3. Виды связей организации с внешним окружением.

Тема 7. Организационные патологии
1. Понятие организационных патологий.
2. Управляемость организаций
3. Конфликты в организациях

Тема 8. Инновации в организациях
1. Понятие изменений в организации
2. Основные причины сопротивления инновациям
3. Виды неопределенности при осуществлении инноваций

Тема 9. Организационная диагностика
1. Понятие организационной диагностики.
2. Виды организационной диагностики.
3. Диагностическое интервью
4. Профильный анализ.
5. Объективные методы.

Вопросы для подготовки к опросу на практических занятиях

Тема 1. Социология организации как научная дисциплина
5. Объект и предмет социологии организации.
6. Организация как объект, субъект, посредник и среда.
7. Системный подход к изучению организаций.
8. Функции организации.
9. Взаимодействие с дисциплинами социологического и несоциологического профиля.

Тема 2. Основные этапы развития социологии организаций
5. Предпосылки возникновения социологии организаций.
6. Становление и развитие европейской социологии организаций.
7. Становление и развитие североамериканской социологии организаций.
8. Становление и развитие отечественной социологии организаций.

Тема 3. Происхождение, развитие и функционирование организаций
5. Формы организованной жизни в живой природе.
6. Естественные организации.
7. Искусственные организации.
8. Эффект синергии.
9. Определение организации

Тема 4. Эволюция организационных систем
1. Организации в доиндустриальную эпоху
2. Организации в индустриальную эпоху
3. Организации в постиндустриальную эпоху
4. Тенденции развития организаций в постиндустриальную эпоху

Тема 5. Персонал организации
4. Теоретические подходы к управлению персоналом.
5. Практические подходы к управлению персоналом.
6. Требования к персоналу организации.
7. Работа с персоналом организации.

Тема 6. Внешнее окружение организации
4. Необходимость учета факторов внешней среды.
5. Структура внешнего окружения организации.
6. Виды связей организации с внешним окружением.
7. Характеристики внешнего окружения организации.

Тема 7. Организационные патологии
4. Понятие и виды организационных патологий.
5. Управляемость организаций
6. Конфликты в организациях

Тема 8. Инновации в организациях
4. Понятие и виды изменений в организации
5. Процесс осуществления инноваций в организации
6. Основные причины сопротивления инновациям
7. Виды неопределенности при осуществлении инноваций

Тема 9. Организационная диагностика

6. Составляющие организационной диагностики.
7. Виды организационной диагностики.
8. Диагностическое интервью: осваивающее и развивающее.
9. Структура интервью: проблемный блок, решение проблем, позиционный анализ, социометрия.
10. Профильный анализ.
11. Объективные методы.

Темы для сообщений и докладов на практических занятиях:

Тема 2. Основные этапы развития социологии организаций
1. Теоретические концепции А. Богданова,
2. Теоретические концепции А. Частева,
3. Теоретические концепции П. Керженцева,
4. Теоретические концепции Д.М. Гвишиани,
5. Теоретические концепции В.Г. Подмаркова,
6. Теоретические концепции Н.И Лапина,
7. Теоретические концепции Ю.Е. Волкова,
8. Теоретические концепции А.С. Пашкова,
9. Теоретические концепции Ж.Т. Тощенко,
10. Теоретические концепции А.И. Пригожина.
11. Теоретические концепции Здравомыслова.
12. Теоретические концепции Г.Саймена,
13. Теоретические концепции Р. Мертона,
14. Теоретические концепции Т. Парсонса,
15. Теоретические концепции А. Этциони,
16. Теоретические концепции Н. Ньюмена

Тема 4. Эволюция организационных систем
1. Община как доминирующая форма организации в доидустриальном обществе.
2. Традиции как нормообразующие принципы построения организаций в доидустриальном обществе.
3. Армия и церковь как примеры крупных организационных систем доиндустриального общества.
4. Изменения принципов построения организаций в эпоху первоначального накопления капитала и раннего капитализма.
5. Значение разделения труда эпоху первоначального накопления капитала и раннего капитализма.
6. Влияние протестантской этики на процессы создания и функционирования ранних рыночных организаций эпоху первоначального накопления капитала и раннего капитализма.
7. Становление рыночного общества в VIII-XIX веках.
8. Трансформация традиционных структур организации производства. Исторические формы организации производства: ремесленная мастерская, малое предприятие, крупная корпорация, глобальная корпорация.

9. Рациональные основы построения организационных систем.
10. Приоритетное развитие крупных компаний в конце XIX - начале XX веков.

Тема 5. Персонал организации

1. Значение управления персоналом для успешного функционирования организаций в современных условиях.
2. Изменение функций служб управления персоналом в российских организациях.
3. Планирование персонала: сущность и методы.
4. Работа организации на рынке трудовых ресурсов.
5. Определение тенденций социально-экономического развития, оказывающих влияние на состояние рынка труда.
6. Рекрутирование кандидатов на вакантные должности.
7. Специфика рекламы как метода набора персонала.
8. Специфика паблик рилейшнз как метода набора персонала.
9. Контакты организации с посредниками (биржами труда, агентствами по рекрутированию и трудоустройству) на рынке трудовых ресурсов.
10. Отбор кадров.
11. Развитие персонала.
12. Обучающие технологии.
13. Модели вертикального и горизонтального роста.
14. Управление карьерой работников.
15. Взаимный учет потребностей производства и желаний человека в процессе планирования карьеры.
16. Особенности карьеры работников в децентрализованных компаниях.

Тема 6. Внешнее окружение организации

1. Влияние социально-культурного окружения на поведение клиента.
2. Учет специфики клиентной среды при разработке стратегии компании.
3. Маркетинговая стратификация общества.
4. Принципы выделения сегментов, политика фирмы по отношению к различным сегментам рынка.
5. Компания и торгующие организации.
6. Виды торговли и торговых организаций.
7. Эволюция методов продаж в XIX-XX в.
8. Значение развития систем телекоммуникаций для торговли.
9. Проблема определения конкурентов для организации.
10. Конкурентные стратегии.
11. Учет политики конкурентов в процессе стратегического планирования.
12. Чистая, монополистическая, олигополистическая конкуренция.
13. Этап жизненного цикла как фактор, определяющий параметры конкурентной борьбы.
14. Конкуренция в рекламе и паблик рилейшнз.
15. Отраслевая специфика конкуренции.
16. Понятие «квази-конкурентных» отраслей.

17. Поддержание конкуренции как задача государства.

Тема 8. Инновации в организациях

1. Необходимость организационных изменений.
2. Изменения и инновации.
3. Механизм осуществления и принятия инноваций.
4. Социальные основы инноваций.
5. Причины сопротивлений изменениям: политические причины.
6. Причины сопротивлений изменениям: технические причины.
7. Причины сопротивлений изменениям: культурологические причины.
8. Неопределенность в организации и проводимые изменения: техническая неопределенность
9. Неопределенность в организации и проводимые изменения: политическая неопределенность.
10. Неопределенность в организации и проводимые изменения: культурологическая неопределенность.

Задания для лабораторных практикумов

Лабораторные практикумы предусмотрены по следующим темам:

№ темы	Название темы	Количество часов
Тема 1.	Социология организации как научная дисциплина	2
Тема 2.	Основные этапы развития социологии организаций	2
Тема 3.	Происхождение, развитие и функционирование организаций	2
Тема 4.	Эволюция организационных систем	2
Тема 5.	Персонал организации	2
Тема 6.	Внешнее окружение организации	2
Тема 7.	Организационные патологии	2
Тема 8.	Инновации в организациях	2
Тема 9.	Организационная диагностика	2

В результате проведенных лабораторных практикумов каждым обучающимся должна быть подготовлена презентация, в которой на примере конкретной российской организации будет представлен ее подробный анализ развития с учетом тем 5-9. По темам 1-4 готовится презентация, основанная на анализе теоретических концепций социологии организаций.

Задания для самостоятельной работы:

Тема 1. Социология организации как научная дисциплина

Вопросы для составления библиографического списка

1. Подходы к изучению организаций.
2. Функции организации.
3. Взаимодействие социологии организаций с другими науками.

Тема 2. Основные этапы развития социологии организаций

Вопросы для составления библиографического списка

1. Особенность европейской науки.
2. Развитие североамериканской науки.
3. Отечественная социология организации.

Тема 3. Происхождение, развитие и функционирование организаций

Вопросы для составления каталога

1. Естественные организации.
2. Искусственные организации.
3. Эффект синергии.
4. Определение организации.

Тема 4. Эволюция организационных систем

Вопросы для составления каталога

1. Организации в доидустриальном обществе.
2. Организации в идустриальном обществе.
3. Организации в постиндустриальном обществе.

Тема 5. Персонал организации

Примерные темы дискуссии:

«Значение управления персоналом для успешного функционирования организаций в современных условиях».

«Персонал как главный фактор развития организации».

Тема 6. Внешнее окружение организации

Вопросы для составления каталога

1. Необходимость учета факторов внешней среды.
2. Структура внешнего окружения организации.
3. Виды связей организации с внешним окружением.
4. Стратегии организации в отношениях с внешней средой.

Тема 7. Организационные патологии

Примерные темы дискуссии:

«Особенности организационных патологий российских организаций».

«Конфликты в организациях».

Тема 8. Инновации в организациях

Примерные темы дискуссии:

«Инновации – движущая сила российской организации».

«Сопротивление изменениям: причины особенности».

Тема 9. Организационная диагностика

Вопросы для составления каталога

1. Составляющие организационной диагностики.
2. Виды организационной диагностики.
3. Диагностическое интервью.

Критерии оценки выполненных самостоятельных работ

1. Подготовка дискуссии (круглого стола)

Подготовка дискуссии (круглого стола) представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо самостоятельно:

- выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

Критерии оценки подготовки дискуссии

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики.	5
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, приведен один пример из практики.	4
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	3
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором частично (не более пяти) отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	2

2. Обзор интернет-сайтов и разработка каталога интернет-ресурсов по заданной теме

Каталог интернет-ресурсов представляет собой тематически подобранный студентом перечень интернет-сайтов. В каталоге необходимо отразить: тему (параграф, вопрос и т.д.), название сайта, электронный адрес и дату обращения, краткое содержание интернет-сайта (перечень вопросов, на которые можно получить ответы на представленном сайте).

Критерии оценки каталога Интернет-ресурсов

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
В каталоге представлено более пяти тем, сайты тематически подобраны, соответствуют теме, каталог соответствует требованиям.	5
В каталоге представлено более трех тем, сайты тематически подобраны, соответствуют теме, каталог соответствует требованиям.	4
В каталоге представлено менее трех тем, сайты частично тематически подобраны, частично соответствуют теме, каталог частично соответствует	3

требованиям.	
В каталоге представлена одна тема, сайты тематически не подобраны, частично соответствуют теме, каталог не соответствует требованиям.	2

3. Обзор периодической литературы и профессиональных изданий

Результатам обзора периодической литературы является библиографический список. Библиографический список — обязательный элемент любой научной работы. Список включает литературу, используемую при подготовке текста: цитируемую, упоминаемую, а также имеющую непосредственное отношение к исследуемой теме. Большое значение имеет правильное библиографическое описание документов и рациональный порядок расположения их в списке.

Библиографический список, по сути, представляет собой упорядоченные библиографические описания работ, выполненные в соответствии с государственными стандартами. Для составления библиографического списка используется краткое библиографическое описание, состоящее только из обязательных элементов.

Критерии оценки библиографического списка

Параметр	**Оценка (по 5 шкале)**
В библиографическом списке представлено более 15 источников, тематически соответствуют теме, оформлены в соответствии с требованиями к оформлению библиографии.	5
В библиографическом списке представлено менее 15 источников, но более 10, тематически соответствуют теме, оформлены в соответствии с требованиями к оформлению библиографии.	4
В библиографическом списке представлено менее 15 источников, но более 10, тематически частично соответствуют теме, оформлены с незначительными нарушениями требований к оформлению библиографии.	3
В библиографическом списке представлено менее 10 источников, тематически частично соответствуют теме, оформлены с грубыми нарушениями требований к оформлению библиографии	2

Материалы для текущей аттестации

Типовые тестовые задания по темам

Тема 3. «Происхождение, развитие и функционирование организаций».

1. **Какой из перечисленных видов ассоциаций относится к естественным организациям?**

А) Акционерное общество;

Б) Первобытное общество;

В) Экологическое движение;

Г) Студенческая группа.

2. **К недостаткам естественной организации относятся:**

А) Невозможность создавать устойчивые структуры в рамках ассоциаций;

Б) Добровольное выполнение своих ролей участниками данной организации;

В) Отсутствие должного контроля за поведением членов организации;

Г) Трудно поддерживать постоянную заинтересованность членов организации в достижении общей цели.

3. **К каким областям деятельности относились первые искусственные организации?**

А) Торговля;

Б) Ткацкое и прядильное дело;

В) Кузнечное ремесло;

Г) Военное дело и крупное строительство.

4**. К основным характеристикам искусственной организации не относится:**

А) Постоянный контроль за деятельностью членов организации;

Б) Иерархическая структура управления;

В) Жесткие властные связи;

Г) Безличность статусов.

5. **Какие компоненты, относящиеся к современным организациям, отсутствовали в средневековых искусственных организациях?**

А) Идея единоначалия;

Б) Внутренняя взаимосвязь;

В) Социализация;

Г) Система коммуникаций.

6. **Как называется свойство социальной организации, которое представляет собой явление приращения усилий людей в ходе их совместной деятельности?**

А) Взаимодействие;

Б) Целеустремленность;

В) Эффект синергии;

Г) Цикличность.

7. **При каких условиях проявляется эффект синергии?**

А) Действия членов организации имеют однонаправленный характер;

Б) Члены организации заинтересованы в достижении общей цели;

В) Действия членов организации синхронны по достижению общей цели;

Г) Желание членов организации принимать участие в общем процессе.

8. **Данное понятие означают социальную группу, ориентированную на достижение взаимосвязанных специфических целей и формирование высоко формализованных структур на основе специализации или разделения труда**:

А) Организация;

Б) Общность;

В) Социальное объединение людей;

Г) Ассоциация.

9. **К специфическим чертам, отличающим организацию от других видов социальных групп, относят:**

А) Достижение взаимосвязанных и специфических целей;

Б) Высокий уровень мобильности членов организации;

В) Развитые коммуникационные сети в организации;

Г) Высокая степень формализации внутренних структур организации.

10. **Какому автору принадлежит следующее определение понятия организация: «Организация – это сообщество взаимодействующих индивидов, являющееся самым распространенным в обществе и содержащее центральную координирующую систему»?**

А) Этциони;

Б) Барнард;

В) Марч;

Г) Файоль.

Тема 9. «Организационная диагностика».

1. Организационная диагностика – это первая стадия организационного…

А) Программирования;

Б) Консультирования;

В) Прогнозирования;

Г) Проектирования.

2. Какой из вопросов является главным, на который должна отвечать организационная диагностика?

А) Где искать причины проблем?

Б) Какие пути решения являются наиболее оптимальными?

В) Какими методами исследовать возникшие проблемы?

Г) Где искать решения?

3. В каком из видов диагностического интервью консультант стремится в беседах с руководителями и работниками организации получить общие сведения о ней?

А) Частный;

Б) Осваивающий;

В) Развивающий;

Г) Общий.

4. В чем состоит основная задача развивающегося диагностического интервью?

А) Выявление причин возникновение организационных проблем;

Б) Выявление путей решения организационных проблем;

В) Выявление существование организационных проблем;

Г) Выявление

5. Какой метод используется последним в диагностическом интервью?

А) Анализ документов;

Б) Свод документов;

В) Анкетирование;

Г) Социометрия.

6. Что выступает важной составляющей вводной части развивающегося интервью?

А) Вовлечение респондента в консультационный процесс;

Б) Социальное знакомство с респондентом;

В) Мнение респондента об организационных проблемах;

Г) Мотивация на сотрудничество с консультантом.

7. Кто входит в число экспертов, чтобы определить проблемное поле организации?

А) Квалифицированные работники;

Б) Высококвалифицированные работники;

В) Руководители организации;

Г) Работники данной организации из разных позиционных групп.

8. Какую информацию получает консультант в ходе позиционного анализа?

А) Информация об основных целях организации;

Б) Информация о конфликтах в организации;

В) Информация о структуре персонала, их интересов и взглядов на организационные проблемы;

Г) Информация о неформальных лидерах в организации;

9. Что служит продолжением позиционного анализа?

А) Профессиональный анализ;

Б) Объективный анализ;

В) Профильный анализ;

Г) Субъективный анализ;

10. К объективным методам организационной диагностики относят:

А) Профессиональный анализ;

Б) Свод документов;

В) Социометрия;

Г) Диагностический анализ.

Ответы на типовые тестовые задания

Тема 3

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ответ	Б	А, В, Г	Г	А	Б, В, Г	В	А, В	А	А, Г	В

Тема 9

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ответ	Б	Г	Б	В	Г	А, Б, Г	Г	В	В	Б, В

Вопросы для контроля самостоятельной работы:

1. Назовите объект и предмет социологии организации.
2. Особенности организации как объекта, субъекта, посредника и среды.
3. Особенности системного подхода к изучению организаций.
4. Перечислите функции организации.
5. С какими с дисциплинами социологического и несоциологического профиля взаимодействует социология организаций.
6. В чем заключаются предпосылки возникновения социологии организаций.
7. Особенности становления и развития европейской социологии организаций.
8. Особенности становления и развития североамериканской социологии организаций.
9. Особенности становления и развития отечественной социологии организаций.
10. Назовите формы организованной жизни в живой природе.
11. Особенности естественных организаций.
12. особенности искусственных организаций.
13. В чем заключается эффект синергии.
14. Характерные черты организации в доиндустриальную эпоху
15. Характерные черты организации в индустриальную эпоху
16. Характерные черты организации в постиндустриальную эпоху
17. В чем заключаются теоретические подходы к управлению персоналом.
18. В чем заключаются практические подходы к управлению персоналом.
19. Перечислите элементы структура внешнего окружения организации.
20. Перечислите виды связей организации с внешним окружением.
21. Назовите характеристики внешнего окружения организации.
22. Дайте определение организационных патологий.
23. Перечислите виды конфликтов в организациях.
24. Назовите этапы осуществления инноваций в организации
25. Назовите основные причины сопротивления инновациям
26. Назовите виды неопределенности при осуществлении инноваций
27. Назовите виды организационной диагностики.
28. В чем заключается диагностическое интервью.

4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1 Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК –6	способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность	ПК – 6.2	определять особенности организационно-управленческих задач в конкретных условиях

4.3.2 Типовые оценочные средства

Типовые контрольные задания

Ситуационные задачи

Ситуационная задача 1

Структурное подразделение организации укомплектовано следующим штатом: один руководитель, два заместителя руководителя и два сотрудника. Какие организационные патологии могут возникнуть. Какие возможные пути решения существуют.

Ситуационная задача 2

Основной трудностью при внедрении инноваций является не освоение новых ролевых требований и ожиданий, а принятие новых норм и ценностей, осознание того, что новые нормы, организационные перестройки и новые условия деятельности полезны, безопасны и значимы для достижения целей в данной ситуации. Перечислите этапы внедрения инновации и охарактеризуйте действия руководителя на каждом этапе для успешного внедрения инновации.

Ситуационная задача 3

Вы являетесь консультантом по управлению и прибыли в организацию для осуществления организационной диагностики. Опишите Ваши действия.

Ситуационная задача 4

Назовите элементы структуры внешнего окружения следующих организаций: РАНХиГС, Ростелеком, Сбербанк. В чем заключаются особенности внешнего окружения каждой организации.

Ситуационная задача 5

Персонал в настоящее время стал важнейшим ресурсом организации. Опишите существующие подходы к управлению персоналом. И определите какой подход к управлению персоналом целесообразно применять в таких организациях как Телеконтакт, Ростелеком, Сбербанк.

Промежуточная аттестация по дисциплине зачет проводится в виде решения ситуационных задач.

Шкала оценивания: зачтено, незачтено

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Наименование темы	Код компетенции	Критерии оценивания	Оценка
Социология организации как научная дисциплина	ПК-6	Студент владеет знаниями предмета в полном объеме учебной	**Зачтено**

Основные этапы развития социологии организаций	ПК-6	программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; системно, обстоятельно излагает материал, обнаруживает его полное понимание, полностью владеет предусмотренной терминологией, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры.	
Происхождение, развитие и функционирование организаций	ПК-6		
Эволюция организационных систем	ПК-6		
Персонал организации	ПК-6	Студент владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); знает и понимает материал, но допускает единичные недочеты, негрубые ошибки	**Зачтено**
Внешнее окружение организации	ПК-6		
Организационные патологии	ПК-6		
Инновации в организациях	ПК-6	Студент владеет основным объемом знаний по дисциплине; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов.	**Зачтено**
Организационная диагностика	ПК-6	Студент не освоил обязательного минимума знаний предмета, не способен ответить на предложенные вопросы	**Незачтено**

4.4. Методические материалы

Изучение дисциплины завершается зачетом (5 семестр), который проводится по всему её содержанию. В самом начале учебного курса желательно ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем примерных ситуационных задач.

В данном курсе изучаются основные направления и методы социологического анализа организации на основе работ по сбору данных социологического исследования, описания организационных явлений и

процессов основе результатов фундаментального или прикладного социологического исследования.

В связи с этим студенты должны иметь целостное представление о предметной области социологии организации, хорошо понимать сущность теоретических и прикладных аспектов социологии организации, быть готовыми находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность.

Обучение по дисциплине «Социология организаций» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные, практические), а также самостоятельной работы студентов. При изучении дисциплины «Социология организаций» рекомендуется пользоваться контрольными вопросами к каждой теме, программой курса, рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

К каждой теме занятий студентам необходимо готовиться заранее. В процессе подготовки к практическим занятиям студентам предлагается выполнить следующие **домашние задания**:

- ознакомиться с вопросами к теме, рассматриваемой на лекции и практическом занятии;
- ответить на вопросы для самоконтроля;
- выполнить задания для самостоятельной работы.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Социология организаций» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия дисциплины «Социология организаций» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации преподавателя);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;

– запишите возможные вопросы, которые вы зададите преподавателю на лекции.

Подготовка к практическим и лабораторным занятиям:

– внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;

– выпишите основные термины;

– ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;

– уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;

– готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

– рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;

– перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;

– тематическими планами лекций, практических занятий;

– контрольными мероприятиями;

– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;

– перечнем ситуационных задач.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

Сведения о наличии в библиотеке Филиала (основная литература)						
Данные об издании					Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке Филиала) на 01 сентября 2017 г.	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС филиала)
№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год издания		
1	Барков С.А., Зубков В.И.	Социология организаций: Учебник	М.: Юрайт	2013	50	

6.2. Дополнительная литература

Сведения о наличии в библиотеке Филиала (дополнительная литература)						
Данные об издании					Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке Филиала) на 01 сентября 2017 г.	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС филиала)
№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год издания		
1	Барков С.А., Зубков В.И.	Социология организаций: Учебное пособие	М.:Издательство Юрайт	2015		http://www.biblio-online.ru

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Тощенко Ж. Т. Социология управления: Учебник и практикум: М.: Юрайт, 2015
2. Социология управления: Учебник. Под ред. В.И. Башмакова, В.Н. Князева, Р.В. Ленькова. Москва, Юрайт, 2013

6.4. Нормативные правовые документы

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ). Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/

6.5. Интернет-ресурсы

1. Официальный сайт ФОМ. URL: www.fom.ru
2. Официальный сайт группы компаний Циркон. URL: www.zircon.ru
3. Официальный сайт ВЦИОМ. URL: http:// wciom.ru

4. Официальный сайт Института социально-политических исследований РАН. URL: www.ispr.ru

5. Официальный сайт Института социологии РАН. URL: www.isras.ru

6. Федеральная служба государственной статистики. URL: www.gks.ru.

6.6. Иные источники

1. Ильиных С. А., Михайлова Е. В. Инновации в организациях: внедрение и сопротивление // Социологические исследования. 2015. № 6. С. 86-90

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническая база

Вид помещения	Оборудование
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения занятий практического (семинарского) типа и/или лабораторных работ (практикумов)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИУ РАНХиГС
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИУ РАНХиГС
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СИУ РАНХиГС

Перечень программного обеспечения

Наименование программного обеспечения	Назначение и тип лицензии программного обеспечения
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия Свободная лицензия
Adobe reader – Russian	Просмотр, печать и внесение аннотаций в документы PDF. Свободная лицензия
Adobe Acrobat Reader DC– Russian	Чтение, печать и рецензирование файлов PDF. Свободная лицензия
Expert Decide (собственная разработка)	Система авторами отнесена к классу систем поддержки принятия решений (СППР). Свободная лицензия

Google Chrome	Браузер Свободная лицензия
Mozilla FireFox	Браузер. Свободная лицензия
Opera	Браузер. Свободная лицензия
Word Tabulator	Предназначена для анализа текстов в среде MS Windows. Свободная лицензия
Yandex Браузер	Браузер Свободная лицензия
Apache Open Office	Свободный пакет офисных приложений. Свободная лицензия
SPSS Statistics 22 for Windows	Компьютерная программа для статистической обработки данных, предназначенных для проведения прикладных исследований в социальных науках. Лицензированная версия
Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows	Антивирус – Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition. 250499 Node 2 year Educational Renewal License – лицензия до 2018-01-03 Лицензированная версия
Windows XP Professional Windows 7 Professional Windows 8 Pro Windows 8.1 Pro	Операционные системы. Лицензированная версия
Office Professional Plus 2007 (Access 2007, Communicator 2007, Excel 2007, InfoPath 2007, Outlook 2007, PowerPoint 2007, Publisher 2007, Word 2007) Office Professional Plus 2010 (Microsoft Excel 2010, Microsoft Outlook 2010, Microsoft PowerPoint 2010, Microsoft Word 2010, Microsoft Access 2010, Microsoft InfoPath 2010, Microsoft Communicator, Microsoft Publisher 2010, Microsoft OneNote 2010, Microsoft SharePoint Workspace 2010) Office Standard 2007 Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007, Outlook 2007) Office Standard 2010 Word 2010, Excel 2010, PowerPoint 2010, OneNote	Пакет офисных приложений. Лицензированная версия

2010, Outlook 2010, Publisher 2010) Office Standard 2013 (Microsoft Office Word 2013, Microsoft Excel 2013, Microsoft PowerPoint 2013, Microsoft OneNote 2013, Microsoft Publisher 2013, Microsoft Outlook 2013)	
СПС Консультант Плюс	Справочно-правовая система. Лицензированная версия.